

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУДО «ДШИ № 3»

А.А. Быкова

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МАОУДО «ДШИ № 3»
по итогам независимой оценки качества образования в 2019 году

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
1.	Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах НОК через размещение информации на сайте «ДШИ № 3»	Заместитель директора по развитию А.В. Шкурова	По итогам НОК	Предоставление информации о результатах НОК деятельности ДШИ
2.	Провести рассмотрение вопросов повышения качества оказания услуг по итогам НОК и предложениям потребителей услуг, поступившим в течение года на педагогических, методических Советах школы, родительских собраниях	Директор А.А. Быкова Заместитель директора по учебной работе С.А. Кудля	В течение года	Предоставление информации о результатах НОК деятельности ДШИ
3.	Обеспечить размещение и обновление информации на сайте ДШИ в соответствии с требованиями действующего законодательства	Заместитель директора по развитию А.В. Шкурова	В течение года	Наличие полной и актуальной информации о деятельности ДШИ
4.	Провести корректировку сведений о педагогических работниках на сайте ДШИ	Специалист по кадрам Е.Н. Харченко	С учетом прибытия/убытия работников	Наличие полной и актуальной информации о педагогических работниках ДШИ
5.	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан посредством телефонной связи, электронной почты, электронного сервиса «Обратная связь» на сайте ДШИ		ежемесячно	Создание условий для участия родителей в управлении ОДШИ
6.	Организовать взаимодействие с потребителями	Заместитель директора по	Регулярно	Создание условий для

	образовательных услуг по телефону, электронной почте	учебной работе С.А. Кудля Заместитель директора по развитию А.В. Шкурова Администратор Л.М. Поспелова		участия родителей в управлении ОДШИ
7.	Обеспечить обновление материально – технической базы и информационного обеспечения ДШИ: 1. Приобретение музыкальных инструментов (гитара, фортепиано, рояль) 2. Установить систему видеонаблюдения 3. Монтаж ограждения территории школы по всему периметру. 4. Провести текущий ремонт помещений ДШИ к новому 2018-2019 учебному году	Директор А.А. Быкова	В течение года	Обеспечение комфортности условий для осуществления образовательных услуг
8.	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся: 1. Соблюдение норм и требований СанПин, 2. Соблюдение норм и требований пожарной безопасности.	Заместитель директора по АХЧ Бугрова Е.В. Специалист по охране труда О.М. Липкина	Регулярно	Обеспечение комфортности условий для осуществления образовательных услуг
9.	Обеспечить возможность развития творческих способностей обучающихся, в т.ч. путем регулярного их участия в конкурсах, олимпиадах, выставках, концертах (по годовому плану)	Заместитель директора по учебной работе С.А. Кудля	Регулярно	Обеспечение комфортности условий для осуществления образовательных услуг
10.	Обеспечить высокий уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников ДШИ	Директор А.А. Быкова	Раз в квартал	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников ДШИ
11.	Обеспечить опубликование на сайте ДШИ информации о возможности участия	Заместитель директора по развитию А.В. Шкурова	Ежеквартально	Информирование потребителей услуг

	потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании			
12.	Усовершенствование на сайте ДШИ раздела «Независимая оценка», обновление информации раздела	Заместитель директора по развитию А.В. Шкурова	В течение года	Информирование потребителей услуг