

Анализ по результатам проведенной независимой оценки качества оказания образовательной услуги ДЕТСКИМИ ШКОЛАМИ ИСКУССТВ Томской области

В исследовании НОК приняли участие 30 школ искусств Томской области и г. Томска.

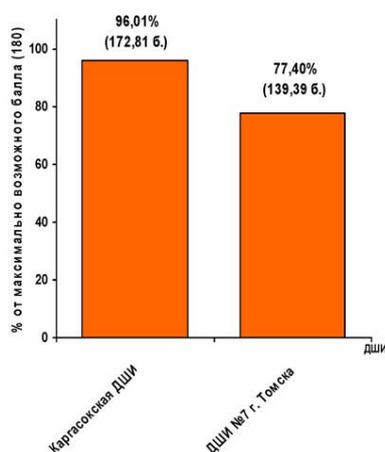
УЧАСТНИКИ НОК

ДШИ Томской области				ДШИ г. Томска	
1	МБОУ ДОД «ДШИ», с. Александровское	12	МБОУ ДОД «Молчановская ДМШ»	1	МАОУ ДОД «ДХШ № 1» Города Томска
2	МАОУ ДО «Асиновская ДШИ»	13	МБУ ДО «ДШИ им.Г.Д.Заволокина»	2	МАОУ ДО «ДХШ № 2» Города Томска
3	МБОУ ДОД "ДШИ п. Зональная Станция"	14	МАОУ ДОД «Первомайская ДШИ»	3	МБОУ ДОД «ДМШ №2» города Томска
4	МАОУ ДОД «Зырянская ДШИ»	15	МБОУ ДО «Подгорнская ДМШ»	4	МБОУ ДО «ДМШ № 4»
5	МБОУ ДОД «Каргасокская ДШИ»	16	МБОУ ДО «Подгорнская ДХШ»	5	МБОУ ДО «ДШИ № 1 имени А.Г. Рубинштейна» Города Томска
6	МБОУ ДОД «ДШИ д. Кисловка»	17	МБОУ ДОД «Самусьская ДШИ»	6	МАОУ ДО «ДШИ № 3» Города Томска
7	МБОУ ДОД «Кожевниковская ДШИ»	18	МАУДО "ДШИ" ЗАТО Северск	7	МБОУ ДО «ДШИ № 5»
8	МАОУ ДОД "Комсомольская ДМШ"	19	МБОУ ДОД «Художественная школа» ЗАТО Северск	8	МБОУ ДОД «ДШИ № 7» Города Томска
9	МБОУ ДОД «ДШИ» с. Мельниково	20	МБОУ ДОД «ДШИ» г. Стрежевого	9	МБОУ ДОД «ДШИ № 8» Города Томска
10	МБОУ ДОД ДШИ п.Мирный	21	МКОУ ДОД Тегульдетская ДШИ		
11	МБОУ ДОД «ДШИ п. Молодежный»				

Из максимально возможных 180 баллов (100,0%) все школы искусств набрали высокое количество баллов от 172,81 б. («Каргасокская ДШИ» - 96,01%) до 139,9 б. («ДШИ № 7» г. Томска - 77,4%).

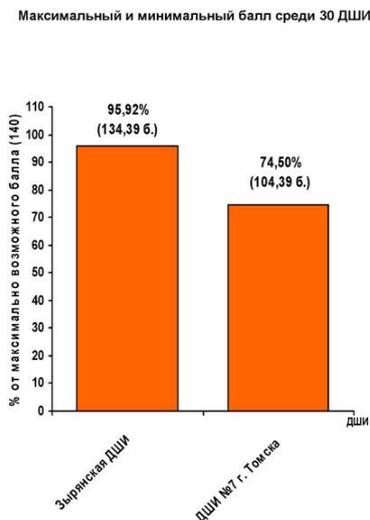
ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ

Максимальный и минимальный балл среди 30 ДШИ



Показатели анкетирования респондентов выявили, что из 140 максимально возможных баллов (100%) всеми школами искусств были набраны достаточно высокие баллы от 104,39 б. («ДШИ № 7» г. Томска - 74,5%) до 134,39 б. («Зырянская ДШИ» - 95,92%).

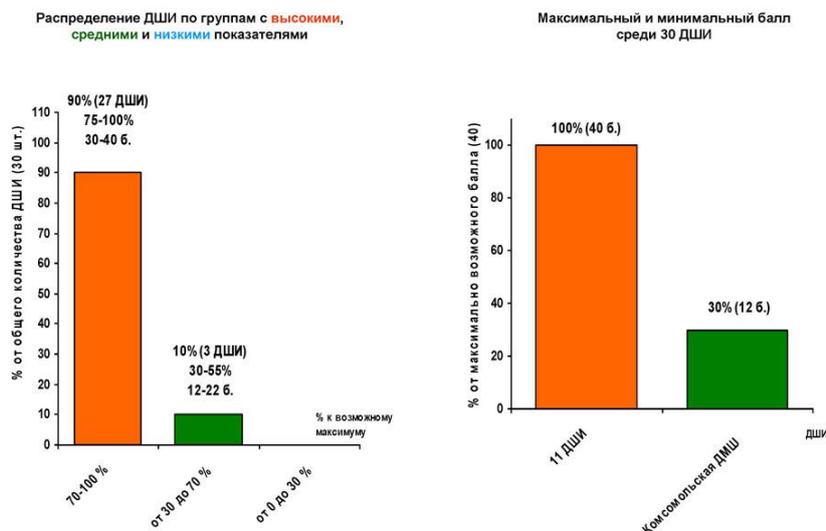
РЕЙТИНГ ПО ИТОГАМ АНКЕТИРОВАНИЯ РЕСПОНДЕНТОВ



Это можно трактовать как очень хорошие (высокие) результаты.

Проведенная экспертная оценка сайтов школ искусств выявила, что из 40 максимально возможных баллов, 27 школ искусств набрали достаточно высокие показатели.

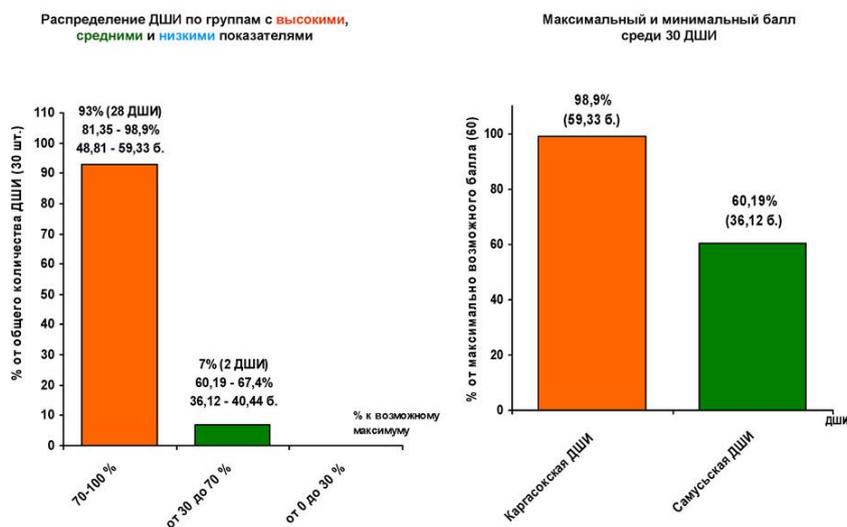
РЕЙТИНГ ПО ЭСПЕРТНОЙ ОЦЕНКЕ САЙТОВ



Только ДМШ с. Комсомольское Первомайского района набрала средний показатель, граничащий с низким - 12,0 б. (30,0%).

Из вышеизложенного можно сделать вывод, что показатели, отслеживаемые на сайтах школ искусств, имеют недоработки и недочеты в определенной группе ДШИ.

КРИТЕРИЙ I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (0-60 баллов).



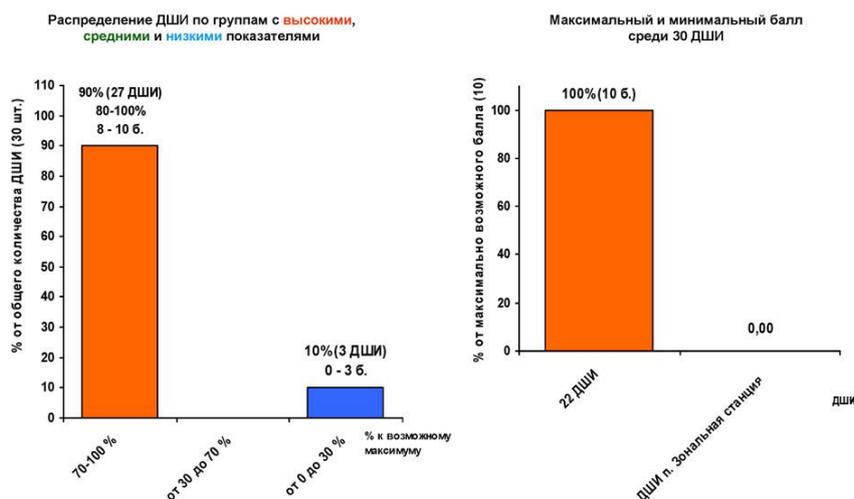
В целом, по этому критерию процентное соотношение суммы показателей в большинстве школ искусств (28 ОУ) находится в высоких значениях, и только в двух школах искусств этот показатель не превышает средние значения:

- «ДШИ п. Зональная Станция» Томского района и «ДШИ п. Самусь» ЗАТО Северск – по 40,44 б. (по 67,4%) и 36,12 б. (60,19%), соответственно.
- 26 школ искусств – от 59,33 б. («Каргасовская ДШИ» - 98,9%) до 48,81 б. («ДШИ д. Кисловка» - 81,35%) .

По отдельным показателям критерия, картина не однородная:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (0-23 б.)

Показатель 1.2. Сведения о педагогических работниках (0-10 баллов)



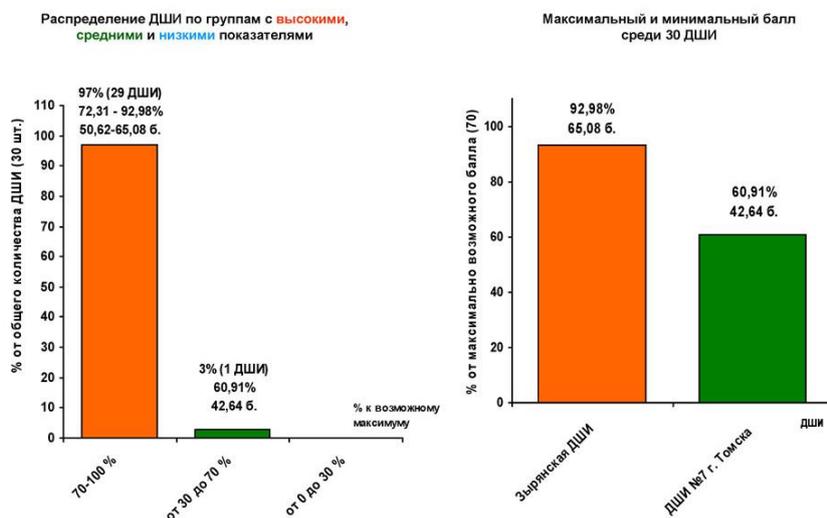
- «Сведения о педагогических работниках, размещенные на официальном сайте организации, в сети интернет»

Максимальные значения по показателю: 27 школ искусств – от 8,0 б. («Асиновская ДШИ», «Зырянская ДШИ», «Первомайская ДШИ», «ДШИ №№ 3 и 5» г. Томска - 80,0%) до 10,0 б. (22 ОУ - 100,0%).

Минимальные значения по показателю: 3 школы искусств, а именно: «ДШИ д. Кисловка» Томского района, «ДШИ п. Самусь» ЗАТО Северск, «Тегульдетская ДШИ» - по 3,0 б. (по 30,0%) и «ДШИ п. Зональная Станция» Томского района – 0,0 б. (0,0%).

По остальным показателям этого критерия картина однородная и приближается к максимальным показателям.

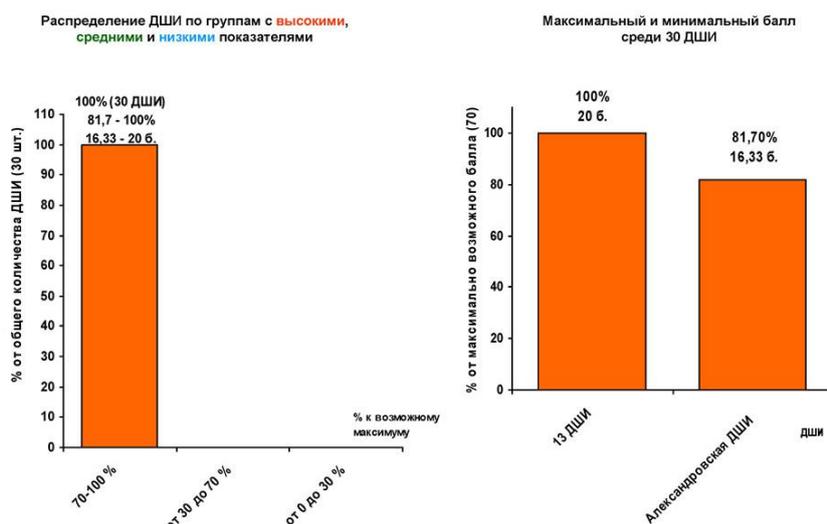
КРИТЕРИЙ II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0-70 баллов).



В целом, по этому критерию, наблюдается положительная тенденция, т.к. процентное соотношение суммы показателей приближено к максимальным значениям у **29 школ искусств**: от 65,08 б. (92,98%) – «Зырянская ДШИ» до 50,62 б. (72,31%) – «Кожевниковская ДШИ» и «Комсомольская ДМШ» Первомайского района;

Только у одной школы («ДШИ № 7» г. Томска) этот критерий находится в средних значениях – 42,64 б. (60,91%).

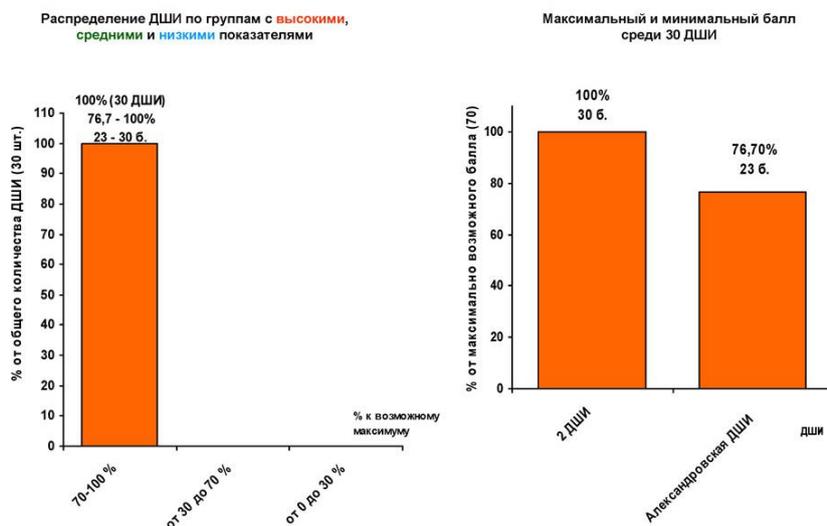
КРИТЕРИЙ III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов).



В целом, по этому критерию, наблюдается устойчивая положительная тенденция, т.к. процентное соотношение суммы показателей у всех школ искусств занимает очень высокие значения: от 81,7% до 100,0%.

- 13 школ искусств – 20 б., (100,0%)
- 16 школ искусств – от 18,14 б. (90,7%) до 19,9 б. (99,5%).
- «Александровская ДШИ» - 16,33 б. (81,7%)

КРИТЕРИЙ IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (0-30 балла).



В целом, по этому критерию, наблюдается устойчивая положительная тенденция, т.к. процентное соотношение суммы показателей у всех школ искусств занимает очень высокие значения (от 76,7% до 100,0%).

- «ДШИ № 5» г. Томска и «ДШИ г. Стрежевой» - по 30,0 б. (100,0%).

- «Александровская ДШИ» - 23,0 б. (76,7%).

По итогам НОК услуг все ДШИ вошли в зону высоких показателей. Это можно трактовать как хороший результат. Однако есть показатели, которые некоторым ДШИ необходимо доработать. Это, в первую очередь, касается наполняемости официальных сайтов детских школ искусств.